

# Jaar overzicht 2019

## Klanten

535.082 Particuliere  
klanten

Elke Limburger  
gebruikt gemiddeld  
**119 liter  
drinkwater  
per dag**



## Rapportcijferdienstverlening



Rapportcijfer voor dienstverlening volgens het jaarlijkse  
klanttevredenheidsonderzoek

14.119  
Zakelijke klanten

Een relatief kleine groep die  
zo'n 20% van het Limburgse  
drinkwater afneemt



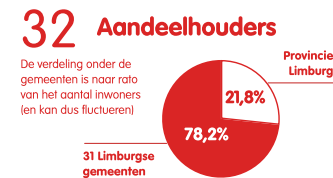
## Water maken en leveren



## Maatschappelijk verantwoord



## Organisatie



## Financieel

Maandfactuur huishouden  
bij een gemiddeld verbruik

€16,97



Investeringen in materiele  
vast activa

€ 44,8  
miljoen